**Техническое задание**

На Оказание комплекса услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет»длянуждАО «ЭнергосбыТ Плюс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание комплекса услуг по информационному сопровождению АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет»длянуждАО «ЭнергосбыТ Плюс» |
| 2 | Место оказания услуги | **Регионы оказания комплекса услуг**  Москва, Владимирская область, Ивановская область, Кировская область, республика Коми, республика Марий Эл, республика Чувашия, Пензенская область, республика Мордовия, Нижегородская область, Пермский край, Свердловская область, Саратовская область, Самарская область, республика Удмуртия, Ульяновская область, Оренбургская область. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Общий срок оказания Услуг: в течение 12 месяцев с даты заключения договора.  Услуги должны оказываться в соответствии со сроками и периодичностью, установленными Приложением №2 к настоящему Техническому заданию. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | В соответствии с Приложением №1-2 к настоящему Техническому заданию и Статьей 5 Проекта Договора. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | В соответствии с Приложением №1-2 к настоящему Техническому заданию Статьей 5 Проекта Договора. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Гарантии качества  * 1. Гарантии качества распространяются на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору.   2. Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию , то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.   3. Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 10 (десяти) дней с момента получения Уведомления.   4. В случае отступления от условий Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору: * потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков; * потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг; * самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.   1. В случае разногласий по поводу недостатков оказанных Услуг или причин их возникновения, Исполнитель обязан представить Заказчику надлежащие и достаточные доказательства качества Оказанных Услуг, обязанность по доказыванию качества Услуг лежит на Исполнителе. При этом любая из Сторон вправе обратиться к компетентной независимой экспертной организации, *согласованной Сторонами.* Затраты по привлечению экспертной организации несет Исполнитель, за исключением тех случаев, когда в результате экспертизы выявлено соответствие оказанных Услуг условиям Договора. В этом случае Заказчик возмещает Исполнителю документально подтвержденные расходы, связанные с привлечением экспертной организации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления требования Исполнителя. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Результатом оказанных Услуг является информационное сопровождение АО «ЭнергосбыТ Плюс» в сети «Интернет» с целью поддержания положительного имиджа Заказчика.  **Приемка оказанных Услуг**   * + 1. По окончанию оказания Услуг ежемесячно Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.     2. Приемка оказанных Услуг осуществляется после исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с условиями Договора.     3. Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных за месяц Услуг два экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных за месяц Услуг, подписанных Исполнителем, ежемесячный Отчет, подписанный Исполнителем по форме Приложения №3 к Договору.     4. Заказчик обязан в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем акта оказанных за месяц Услуг и документов, указанных в п.5.2.3. Договора, с участием представителей Исполнителя осмотреть и принять оказанные Услуги.     5. Заказчик производит приемку оказанных за месяц Услуг слуг путем подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг.     6. Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, Заказчик вправе в течение 7 рабочих дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.     7. Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком.     8. Исполнитель несет риск случайного повреждения результата оказанных Услуг до окончательной приемки Услуг Заказчиком. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Не установлено. |